



Gestión de Riesgos en Proyectos de Tecnología de la Información



Presencial y
A Distancia
en
simultáneo



Impala Risk



Agosto 2011

Gestión de Riesgos en Proyectos de Tecnología de la Información

Durante los últimos cincuenta años la Tecnología de la Información (TI) ha crecido a un ritmo más que sorprendente y ha creado un mundo en el que no sólo tiene una amplia presencia, sino que además ha aumentado la dependencia e interdependencia de las empresas, con sus variadas formas de aplicación.

Por lo tanto, no cabe duda que la TI ha generado, y seguirá haciéndolo, una cantidad de oportunidades que las organizaciones buscan y deben aprovechar. Sin embargo y por las mismas razones, la TI también trae aparejados riesgos, que es necesario gestionar, sobre todo durante el proyecto de implementación de estas soluciones.

Resumen ejecutivo

El diseño de este curso-taller está orientado a **desarrollar un marco de análisis y evaluación de la actual gestión de los proyectos de Tecnología de la Información**, con el objeto de potenciar los conceptos, técnicas y herramientas que permiten un **adecuado manejo de los riesgos y las oportunidades que los mismos presentan**.

De esta manera, **integrar la gestión de los riesgos como medio de comunicación** y elemento esencial para resguardar los objetivos del proyecto y preservar su valor para la organización.

La extensión es de catorce (14) horas, en cuatro (4) sesiones de 3 ½ horas c/u.



Objetivos

El propósito central de este curso-taller es lograr que los participantes adquieran un manejo fluido de los conceptos, técnicas y herramientas que actualmente se aplican en la gestión de riesgos y oportunidades de los proyectos de Tecnología de la Información.

Metodología

El curso-taller brinda no sólo conceptos, sino también las técnicas y herramientas necesarias para realizar una eficaz gestión de riesgos en proyectos de TI. Por lo tanto, durante el dictado de las sucesivas sesiones se abordarán los siguientes temas:

- **Matriz Oportunidad-Riesgo:** permite conocer el nivel de oportunidad para el negocio y el de riesgo asociado a cada tipo de proyecto. Las dimensiones que permiten la aplicación de esta matriz son:
 - ✓ Grado de innovación de la solución
 - ✓ Nivel de incertidumbre tecnológica
 - ✓ Complejidad de la organización requerida
 - ✓ Importancia del plazo para su ejecución

- **Matriz de clasificación de riesgos en proyectos de TI:** permite establecer el nivel de riesgo de un proyecto determinado, en función de la estructura de la empresa que lo ejecuta, y de su grado de desarrollo tecnológico.

- **Metodología de gestión de riesgo:** acorde a los procesos desarrollados por el Project Management Institute (PMI®), en su “Guía Fundamentos de la Dirección de Proyectos”, edición en español, 2008, (PMBOK), se ejercitará:
 - ✓ la identificación de riesgos en proyectos de TI;
 - ✓ la clasificación de los riesgos identificados en matriz P x I;
 - ✓ el análisis cuantitativo de los riesgos;
 - ✓ el desarrollo de respuestas a riesgo y planes de acción a aplicar.

- **Conceptos y herramientas adicionales:** Ciclo de Vida y “tollgates” en proyectos de TI; aplicaciones especiales de la Simulación Montecarlo; desarrollo de una Gestión del Conocimiento de los proyectos de TI.

- **Normas y guías de aplicación de la gestión de riesgo:** informe COSO, norma australiana-neocelandesa de Risk Management “AS/NZS 4360:2004” y su aplicación a la TI.

- **Estudio de casos y ejercicios:** A lo largo del curso se realiza el estudio de un caso en torno al cual se desarrollan ejercicios prácticos. Asimismo se citan numerosos ejemplos reales de proyectos recientes de TI desarrollados en diferentes países del mundo.

¿A quién está dirigido el curso?



A quienes participan de proyectos de TI asumiendo responsabilidades por la toma de decisiones y la definición de cursos de acción, en un ámbito de incertidumbre propio de este tipo de emprendimientos. Esto incluye al CIO de la organización, a los Gerentes de Proyecto, Analistas, Consultores y especialistas involucrados en proyectos de TI.

Este alcance se extiende a las siguientes áreas y servicios:

- ✓ Sistemas
- ✓ Desarrollo
- ✓ Auditoría
- ✓ Soporte
- ✓ Tecnología
- ✓ Seguridad
- ✓ Proyectos
- ✓ Informática

Fechas y horarios de las sesiones

Este curso-taller, de catorce (14) horas de extensión, se dicta en la **sede del IEEC (Instituto de Educación para la Excelencia Competitiva), Laprida 2080**, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El curso-taller también se puede cursar en la modalidad **A Distancia, a través de Internet, con interacción en tiempo real de los participantes con los docentes.**

Las fechas de dictado del curso-taller son las siguientes:

Sesión N'	Fecha	Horario
1	Martes 16 de agosto	18:30 a 22:00 hs.
2	Miércoles 17 de agosto	
3	Martes 23 de agosto	
4	Miércoles 24 de agosto	

Material a recibir

Cada participante de este curso-taller recibe una carpeta con los temas expuestos durante las sesiones, los casos de análisis, ejercicios y lectura complementaria de información adicional.

PDU's

Los profesionales con certificación PMP que completen el curso **podrán reportar 14 PDUs (Professional Development Units)**, Categoría B, ante el PMI® (Project Management Institute), según lo indicado por esta institución en el documento "New PDU Category Structure and Policies".

Docentes del Curso-Taller

El curso-taller es dictado por:

✓ **Ing. Jorge Gadze (MBA, PMP, RMP y CQM)**

A la experiencia de dictado de este curso en ediciones anteriores, y al conocimiento de la dinámica y problemática de los proyectos de Tecnología de la Información, se suma la **certificación internacional en gestión de riesgos en proyectos** (Risk Management Professional), emitida por el PMI®.

✓ **Lic. Pablo Zarbo (PMP)**

Posee experiencia en la aplicación de análisis de riesgos en proyectos de telecomunicaciones y sistemas.

Es el creador de Impala Risk: el primer software nacional de simulación de riesgo en proyectos para Microsoft Project®.

Costo del Curso-Taller

El costo de este curso-taller de catorce (14) horas de extensión y por cada participante, es de **US\$ 470** (son dólares norteamericanos cuatrocientos setenta).

Consultar por los descuentos disponibles en los casos que se inscriban dos o más participantes de una misma empresa.

Informes e inscripción

Para mayor información y para solicitar su ficha de inscripción al curso, enviar mail a info@impalarisk.com.